

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

- SEDE PROVINCIALE INPS di VICENZA
- e
- ORDINE dei DOTTORI COMMERCIALISTI e degli ESPERTI CONTABILI di VICENZA

Il giorno 09 Marzo 2016 presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza, sono convenuti:

l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza, (di seguito anche "ODCEC-VI") nella persona del Presidente Marco Poggi,

e

l'Istituto Nazionale di Previdenza e Assistenza Sociale – sede di Vicenza (di seguito anche "INPS di Vicenza"), nella persona del Direttore Marco De Sabbata

PREMESSO

- che i rapporti tra l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza e l'INPS di Vicenza sono improntati a reciproca e fattiva collaborazione;
- che l'INPS di Vicenza e l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza convengono sulla valenza strategica di tale collaborazione sulla base di pari dignità e nel pieno rispetto dei reciproci ruoli in funzione della più alta qualità dei servizi offerti;

RITENUTO

- che l'INPS di Vicenza recepisce il contenuto della legge n. 12/1979, della direttiva CEE n. 84/253 e del D.Lgs. n. 88/1992, i quali riconoscono ai professionisti, nello svolgimento delle loro funzioni, un ruolo sociale e dinamico nell'adempimento degli obblighi e dei diritti dei contribuenti;
- che è interesse comune individuare soluzioni per rendere sempre più efficiente l'attività amministrativa perseguendo, anche attraverso forme di cooperazione, economie di gestione, oltre ad offrire trasparenza, semplificazione ed accessibilità nei servizi ai cittadini;

Marco Poggi *Marco De Sabbata*

PRESO ATTO

- di quanto previsto dalla legge n. 241/1990 e s.m.i. in materia di procedimento amministrativo ed accesso ai documenti amministrativi, nonché dal D.Lgs. n. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali;

CONSIDERATO

- che è sempre stato intento comune dei sottoscrittori condurre una costante e attenta vigilanza istituzionale tesa a debellare fenomeni di abusivismo professionale nei confronti dei soggetti non legittimati dalla legge n. 12/1979

VALUTATO

- che, alla luce delle recenti innovazioni normative, delle nuove procedure informatiche, del nuovo assetto organizzativo, si avverte da parte di entrambi i sottoscrittori la necessità inderogabile di promuovere e favorire l'utilizzo di più efficaci modalità di dialogo per migliorare i tempi dei servizi e per risolvere tempestivamente potenziali problematiche operative su alcune aree comunicative istituzionali, quali:
 - il portale istituzionale INPS
 - il "cassetto bidirezionale"
 - il "cassetto previdenziale artigiani e commercianti"
 - "l'agenda appuntamenti"

RICONOSCIUTO

- un ruolo essenziale alla formazione e alla informazione di tutti gli operatori professionali per la corretta osservanza ed applicazione delle norme e dei relativi adempimenti attuativi;

SI CONVIENE E SI STIPULA

quanto segue;

le parti si impegnano ad istituire un tavolo tecnico di confronto che, mediante incontri periodici, esaminerà le problematiche tecniche connesse alle attività istituzionali, valuterà la possibilità di creare sinergie tese a migliorare lo standard di qualità dei rispettivi servizi agli utenti e, a realizzare, dietro richiesta di ciascuno dei firmatari, iniziative formative specifiche da inserire nel programma di formazione professionale continua o altre forme di collaborazione (quali convegni, seminari, incontri di studio, iniziative di ricerca, ecc.).

L'INPS di Vicenza si impegna:

- a) a rendere disponibile, dalle 9.00 alle 13.00 nelle giornate di lunedì e giovedì uno sportello dedicato alla gestione artigiani e commercianti e negli altri giorni su appuntamento; per quanto riguarda le aziende a fissare appuntamenti per specifiche consulenze debitamente calendarizzate.

La Sede INPS di Vicenza garantisce il canale di contatto sopraindicato con personale professionalizzato e qualificato il quale provvederà a fornire, con la massima cura e attenzione, un riscontro alle istanze pervenute.

Gli operatori INPS, avendo acquisito la documentazione, comunicheranno la risposta tramite utilizzo di e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che gli iscritti all'ODCEC-VI comunicheranno.

Resta inteso che il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere diversamente dimensionato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi;

- b) a fornire una costante informativa per ciò che attiene ai propri processi organizzativi che possano, direttamente o indirettamente, influire sull'operatività degli iscritti all'ODCEC-VI;
- c) a verificare, al fine di contrastare i fenomeni di abusivismo professionale, che l'accesso degli iscritti all'ODCEC-VI avvenga esclusivamente previa presentazione dello specifico tesserino di riconoscimento rilasciato dall'Ordine;
- d) informare la Segreteria dell'Ordine degli eventuali disagi e delle sospensioni temporanee di servizio causati dalle manutenzioni e aggiornamenti dei servizi, nonché ad informare delle modifiche e implementazioni che vengono attuate per il miglioramento del servizio;
- e) a favorire l'organizzazione di eventi formativi/informativi con la partecipazione reciproca ad iniziative che favoriscano le corrette applicazioni delle procedure operative;

L'ODCEC-VI si impegna:

- a) a sensibilizzare i propri iscritti all'utilizzo esclusivo, salvo i casi in cui non sia possibile per problemi di collegamento telematico, per tutte le comunicazioni intercorrenti con le sedi INPS ed inerenti aziende con dipendenti il c.d. "cassetto bidirezionale", strumento di contatto efficace in grado di garantire certezza dei tempi di invio ed anche nelle risposte; in

- attesa che il “cassetto bidirezionale” sia utilizzabile anche per i lavoratori autonomi, a segnalare le problematiche inerenti gli iscritti alle gestioni dei lavoratori autonomi tramite le e-mail istituzionali dedicate;
- b) ad assicurare la piena collaborazione con l’Istituto nei progetti di sistemazione delle posizioni assicurative anche nell’interesse dei lavoratori assicurati per il tramite del c.d. “cassetto bidirezionale”;
 - c) a sensibilizzare altresì i propri iscritti affinché si avvalgano, in caso di necessità di informazioni, della preventiva consultazione degli archivi automatizzati messi a disposizione dall’Istituto;
 - d) a segnalare le criticità riscontrate, proponendo soluzioni innovative per favorire la semplificazione dei processi.

Con la sottoscrizione del presente protocollo le parti si danno reciproco atto che il rapporto qui attivato si inserisce nella prospettiva di un’ampia collaborazione tra l’INPS di Vicenza e l’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Vicenza.

Le parti si impegnano a dare massima diffusione al presente protocollo.

La presente intesa ha durata biennale, con decorrenza dalla data odierna, e si intende tacitamente rinnovata, salvo disdetta espressa da parte di uno dei firmatari in data antecedente alla scadenza.

Letto, approvato e sottoscritto.

Vicenza, 9 marzo 2016

Il Presidente
dell’Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili

dott. Marco Poggi



Il Direttore
della Sede provinciale
INPS di Vicenza

dott. Marco De Sabbata

