

REM- Reddito di Emergenza
Visualizzazione e modifica delle Domande

Data:

20/05/2020

Versione:

v 1.0

v.1.0

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

#### TABELLA DELLE REVISIONI

Data	Revisione	Motivo della modifica	
20/05/2020	1.0	Prima stesura del documento	

#### DOCUMENTI ALLEGATI

Tipo Documento	Nome documento	Allegato	Contenuto

#### GLOSSARIO

Acronimo	Definizione
REM	Reddito di Emergenza

	INPS
Documento:	Reddito di Emergenza – Visualizzazione e modifica delle domande

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

## Contenuti del documento:

1	VISUALI	ZZAZIONE E MODIFICA DELLE DOMANDE	4
	1.1	Visualizzazione e modifica della domanda	6
	1.1.1	Scheda "Dati richiedente e tutore"	9
	1.1.2	Scheda "Dichiarazione possesso requisiti e modalità di pagamento"	
	1.1.3	Scheda "Sottoscrizione dichiarazione"	
	1.2	Stampa domanda	
	1.3	Eliminazione domanda	
	1.4	Modifica recapiti dichiarati	
	1.5	Annullamento	
	1.6	Storico della domanda	

## **1** Visualizzazione e modifica delle domande

I cittadini possono visualizzare le loro domande sotto la voce "Lista domande ed esiti" presente nel sottomenu "GESTIONE DOMANDA".

Gli enti abilitati possono visualizzare le domande di propria competenza sotto la voce "Lista domande ed esiti" presente nel sottomenu "GESTIONE DOMANDA":



Figura 1 - Menu Lista domande

La selezione di tale voce di menù restituisce una tabella con l'elenco delle domande con le seguenti informazioni:

- Protocollo INPS, corrispondente al protocollo assegnato alla domanda al momento del salvataggio
- Data di presentazione della domanda
- Stato della domanda
- Codice fiscale del richiedente
- Nome e cognome del richiedente
- Data di acquisizione della domanda

• Una serie di possibili azioni che possono essere effettuate sulla domanda, illustrate più avanti, strettamente dipendenti dal suo stato. Passando con il mouse su ciascuna di esse se ne visualizza il significato.



Figura 2 - Lista domande

Per la selezione delle domande di interesse è possibile:

• Utilizzare, per gli Enti e gli Istituti di Controllo, uno o più filtri presenti sulla sinistra della pagina:

-protocollo INPS;

- -stato della domanda;
- -cognome e nome del richiedente;

-codice fiscale del richiedente;

-intervallo del periodo di presentazione della domanda ("data presentazione da..." e "data presentazione a...");

- Ordinare, in senso ascendente o discendente, sulla base di una delle colonne, cliccando le frecce presenti alla destra dell'intestazione
- Cambiare il numero di domande visualizzabili per ciascuna pagina selezionando il valore desiderato tra quelli a scelta nella tendina "Visualizza elementi per pagina", posta in alto a sinistra
- Avanzare nella visualizzazione dell'intera lista estratta dall'applicazione usando le icone poste nella barra grigia in basso a destra della pagina: cliccando sui numeri in celeste si procede scegliendo la singola pagina di interesse, cliccando su "Successivo" o "Precedente" si seleziona rispettivamente la pagina immediatamente successiva o precedente, cliccando su "Fine" o "Inizio" si seleziona rispettivamente la pagina finale o iniziale della lista.

Per elaborazioni da effettuarsi esternamente all'applicazione, in alto a sinistra si fornisce inoltre la possibilità di effettuare il download della lista completa, quella visibile a video, in formato pdf Per ed excel .

Per quanto riguarda le azioni che si possono effettuare sulla singola domanda:

Simbolo	Descrizione	Domande in stato "bozza"	Domande in stato "completata"
	Visualizza e modifica la domanda	SI	SI
۲	Visualizza la domanda	NO	NO
ß	Stampa della domanda in formato pdf	NO	SI
X	Stampa della domanda in formato excel	NO	SI
Û	Elimina la domanda	SI	SI
C.	Modifica recapiti dichiarati	NO	SI
esito	Visualizzazione degli esiti – quando disponibili	NO	NO

Tabella 1 - Azioni sulle domande in lista

Per quanto riguarda la visualizzazione degli esiti apposito manuale "Consultazione degli esiti".

# sarà prodotto

🖪 esito

## 1.1 Visualizzazione e modifica della domanda

Tramite l'azione individuata dal simbolo , è possibile accedere ai dati della domanda, modificarli e salvare.

Con la selezione di questa icona, l'applicazione mostra la scheda iniziale di acquisizione della domanda, con attivo un pulsante per la modifica della data di presentazione.

INPS			
REM – Visualizzazione delle Doma	nde		v.1.0
COMPILAZIONE ED ACQUISIZIONE DELLA	A DOMANDA	izendosia petitodile 🔶 Notifice	🚽 🤪 cambia prefilo 🛛 🗭 log
DOMANDA PER REDDITO DI EMERGENZA	Modello di dichiarazione sostitutiva i	ell'atto di notometa' lartt. 45 e s	17. D.P.B. 28 dicembre 2000 n. 445)
0			
QUADRO A Distinschiledente e tutore	<u>QUADRO B</u> Dichlarazione possesso nequisiti e nocialità pagamento		OUADRO C Sottosofizione didilarazione
PROT	Codice fiscale del richiedente	Compilazione per:	Esci Aggiorna
- domanda completata -	5/2020	delega del totore	Continua
lo richiedente, consapevole che:			
Il Reddito di Emergenza è stato istituito dall'articolo dell' conseguenza dell'emergenza epidemiologica de COVID presenza dei reguisti di cui all'articolo dei decreto lego	el decreto /egge.n. a decorrere dal mese di maggio 2020, el 19. (dentificati dall'attestazione ISEE in corso di validità al m ge.n. del autocichiarati nel presente modulo di domano	d è una misura di sostegno al mento di presentazione della i la.	reddito per i nuclei familiari in fomanda, ed è erogato in
	DICHIARO QUANTO SEGUE		
	QUADRO A - DATI DEL BICHIEDENTE E DEL TUTORE		

Figura 3 –Pulsante per modificare la data di presentazione della domanda

Selezionando il pulsante di modifica che si trova sotto la voce "Data presentazione", l'applicazione apre una maschera simile a quella che viene mostrata quando si clicca sulla voce di menu "Acquisizione".

COMPILAZIONE ED ACQUISIZIONE DELLA DOMANDA	4 🤌 visualizzationa outimale 🔍 Notifiche 🌮 🎜 cambia profilo 🕞 logou
DOMANDA PER REDDITO DI EMERGENZA	Modello di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorieta' (artt. 46 e 47, D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)
- do	manda completata -
Data di presentazione d	ella domanda 💼 18/05/2020
	Esci Continua

Figura 4 – Maschera per modifica data presentazione della domanda

Ciò permette all'utente di modificare la data di presentazione della domanda e all'applicazione di indirizzare sulle schede di compilazione per procedere con le eventuali modifiche.

Tramite l'azione individuata dal simbolo  ${}^{ imes}$  , è possibile accedere ai dati della domanda.

La selezione di tale voce determina l'apertura di una pagina che visualizza i dati della domanda inseriti dall'Ente abilitato.

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

Per una maggiore fruibilità, come visibile nella figura 15, il modulo è stato suddiviso in 3 schede:

- "Dati richiedente e tutore", corrispondente alla parte dell'anagrafica del tutore, qualora presente, e del richiedente (QUADRO A del modulo)
- "Dichiarazione possesso requisiti e modalità di pagamento", corrispondente alla parte dei dati di: autocertificazione del possesso dei requisiti; dichiarazione di eventuali componenti del nucleo in stato detentivo o istituti di lunga degenza; scelta del metodo di pagamento (QUADRO B del modulo)
- "Sottoscrizione dichiarazione", corrispondente al quadro C del modulo

QUADRO A Dati richiedente e tutore	Dichiar	QUADRO B azione possesso requisiti e modalità pagamento	Sotios	QUADRO C mizione dichiarazione
NUOVA DOMANDA	Data presentazione	Codice fiscale del richiedente	Compilazione per:	Esci Sak

Figura 5- Schede domanda

I pulsanti "Precedente" / "Continua..." permettono di navigare ordinatamente nella visualizzazione delle schede.

Il pulsante "Esci" consente di interrompere l'operazione e tornare alla pagina principale.

Di seguito vengono riportate le pagine caricate dall'applicazione per ogni scheda della domanda che si vuole visualizzare.

## 1.1.1 Scheda "Dati richiedente e tutore"

NDA PER REDDITO DI EMERGENZA		Modello di dichiaraz	ione sostitutiva dell'atto di notorieta' (artt. 46 e	47, D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445)
0		2		
QUADRO A Dati richiedente e tutore		QUADRO B Dichiarazione possesso requisiti e modalità pa	igamento	QUADRO C Sottoscrizione dichiarazione
PROT. INPSEREMEZOZO - domanda completata -	Data presentazione	Codice fiscale del richiedente	Compilazione per: delega del richie delega del trichie	d. C
ichiedente, consapevole che: Reddito di Emergenza è stato istituito dall'artico pidemiologica da COVID-19, identificati dall'atte utodichiarati nel presente modulo di domanda,	lo del <i>decreto legg</i> e n a d stazione ISEE in corso di validit	correre dal mese di maggio 2020, ed è t a el momento di presentazione della don <u>DICHIARO QUANTO SEGUE</u>	una misura di sostegno al reddito per i nuclei fam randa, ed è erogato in presenza dei requisiti di c	illari in conseguenza dell'emergenza ui all'articolo del decreto legge n
	Q	JADRO A - DATI DEL RICHIEDENTE E DI	EL TUTORE	
di diritto al Reddito di Emergenza, il richiedente s", selezionando prima la casella alla voce "DOM	acquista la titolarità della misu ANDA PRESENTATA NELL'INTE	ra. In caso di soggetto incapace, occorre i RESSE O IN NOME E PER CONTO DI ALT	aver compilato le apposite sezioni del modello d 'RP' e poi inserendo i dati del rappresentante legi	i domanda, contrassegnate dall' indicaz ale
di compilazione: (*) dati da indicare obbligatoria	mente			
chiedente				
me (')	Cognome	(7)	Sesso del richiedente	0
			O masch	io 🧿 femmina
a di nascita (")	Stato di i	nascita (")		
	<b>1</b>	TALIA	ŵ	
47 mm 144 /11				
Addidento (Ad) - Adda				
to di dittədinanzə (")		Indirizzo di r	residenza (")	
TALIA			-0 4	
nune di residenza (')			CAP di residenza (")	
AGRIGENTO (AG) = A089				<u> </u>
rizzo presso il quale si intende ricevere la con	rispondenza (indicare eventu	ale num.interno, scala, piano, o altro)		
VIA P0 77				
nune di recapito			CAP	
ROMA (RM) = H501			D 9 00123	ŵ
		Indirizzo e m	and the second se	
efono cellulare				
efono cellulare				

Figura 6- Anagrafica del richiedente



Figura 7- Anagrafica del tutore

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

I dati del tutore appaiono valorizzati solo quando è presente il check alla delega del tutore legale. Diversamente, risultano valorizzati solo i campi dell'anagrafica del richiedente.

1.1.2 Scheda "Dichiarazione possesso requisiti e modalità di pagamento"

Det dividine 3 team     Detractione pressive register     Detractione registere     Detractione register     Detracti	Definaçãone possestă Registir e modarită pagamenta     Definaçãone possestă     Definaçãone possestă Registir e modarită pagamenta     Definaçãone possestă     Definaçãone possesta possesta possestă     Definaçã	Esci Ag Precedente Co esente domanda soc
NUMERIALIZZE   • domanda completaria      CALCENT OF CHARAPTONE DA RESPONSABILITÀ RELATIVA AL POSSESSO DE REQUISITI DI LEGGE E MODALITÀ DI MAGABILITÀ DI MAGAB	Control del presentatione     Control del response del presentatione     Control del presen	Esci 49 Precodente Co esente domanda soc
CURRENCE • ACCURRENCE DI RESPONSABILITÀ RELATIVA AL POSSESSO DEl REQUISITI DI LEGGE E MODALITÀ DI PROMEENTO Dialesta interesta del minimuno del minimuno della presentazione della presen	Outcome III         Dicklareactowe Di RESPONSABILITÀ RELATIVA AL POSSESSO DEI REQUISITI DI LEGGE E MODALITÀ DI PAGAMENTO           Dichiaro, in nome e per conto del min nucleo familiare, che lo stesso corrisponde a quello autodichiarato nella DSU in corso di validità e che al momento della presentazione della pre cumulativamente futti i seguenti requisiti.           • I richindente è reactante in Talia         • Valore del reddito familiare, non meso di aprie 2020, determinato in base al principio di casso, è inferiore all'ammontare del baneficio.           • I valore del reddito familiare, non meso di aprie 2020, determinato in base al principio di casso, è inferiore all'ammontare del baneficio.           • I valore del reddito familiare, con riferimento al 31 disembre 2019, è viteriare a una soglis di euro 16 000, accreteciata di euro 5.000 per ogni componente success massimo di euro 20.000; imassimale è incernentiato di 5.000 euro in caso di presenza nel nuclea familiare dui componente in condizione di dealatilita grave o di nen autorut fui definicatore della Stutazione Commenze Tguivalente (CEE), di interiore al euro 15.000 derimento del casalito di euro 15.000, e resesui membro del nucleo familiare proceptose o ha percepto tratamenta comorni cagni attendito e 15.000 per ogni componente successi massimo di euro 20.000; imassimale è incernentiato (CEE), di interiore al euro 15.000, e indesiminatori duala stutazione Economica Equivalente (CEE) di interiore al euro 15.000 ti 10.001, e negati membro del nucleo familiare perceptose a la percepto tratamenta comorni cagni attendi ezo espezia.	esente domanda soc sivo al primo e fine :
Dichlercy, in nome e per conto del min nucleo familiare, che lo stesso corrisponde a quello autodicharato nella DSU in corso di validità e che al momento della presentazione della presente domanda so cumulativamente tutti i seguenti requaliti.	Dichlero, în nome e per conto del trio nucleo familare, che lo stesso corrisponde a quello autodichlarato nella DSU în corso di validità e che al momento della presentazione della pre cumulativamente futti i seguenti requiati:     • I inchindente è reasione in tala     • Valoro del patrimonio mobilare familare, con riferimente al 31 dicembre 2019, è interiore all'ammontare del beneficio;     • I valoro del radioti e familare, del presenza e al principio di cassa; è interiore all'ammontare del beneficio;     • I valoro del patrimonio mobilare familare, con riferimente al 31 dicembre 2019, è interiore al una sogia, di euro 10 000, accresciuta di euro 5 000 per ogni componente success massino di euro 20.000; imasamato è nuceso di s'000 euro en caso di presenza nel nucleo familare di un conconente in condicione di disabilita pave o di non autoeuri trii dell'indicatore della Stuazione Economica Equivalente (CEE) di interiore al euro 15 000 dei ministri di demoto 21, 150; • I valore derindicatore della Stuazione Economica Equivalente (CEE) di interiore al euro 15 000; • resesui minibro dui rudio familiare perceptico e la percepto teriameti accomente del consigni di euro 22, 28, 29, 38 e 40 del decente-legge 17	esente domanda soc sivo al primo e fino e
	Inchiedente à residente in fisia     I volore del reddito familiare, nel mese di aprile 2020, determinato in base al principio di cassa, è inferore all'ammontare dei beneficio;     I valore del reddito familiare, non riferimento al 31 dicembre 2019, è viterbre a una soglia di euro 10 000, accrescista di euro 5.000 per ogni componente success massimo di euro 20.000; massimule è incrementialo di 5.000 euro in caso di presenza nel nucleo familiare, dun discubendi di databilità grave o di nen autosunt fini definicatore della Stuazione Common Eguivationte (CEE) di discrete del Presidente del Consiglio de imministi di combre 2013, in 159;     I valore definicatore della Stuazione Economica Eguivatione (CEE) di interiore ad euro 15.000;     Indexim percepto per ogni percepto per ogni percepto per alternative del consiglio de imministi di discrete della 2016;     I valore definicatore della Stuazione Economica Eguivatione (CEE) di interiore ad euro 15.000;     Indexim percepto per ogni percepto per ogni percepto per alternative ad considerative di consiglia di euro 15.000;     Indeximative della percepto per ogni percepto percepto alternative del Consiglia di euro 16.000;     Indeximative della percepto percepto percepto percepto percepto percepto percepto alternative della percepto percept	svo al primo e fino a
• Valore del rode/to familiare i mese di aprile 2020, determinato in base al procepto di cassa, è informare 3018, è informa e di aprile 2000, accrescultare del benefice:   • Valore del rode/to familiare i mese di aprile 2020, determinato in 530 de mane 2015, è informa a una parte di casso di parte 2010, accrescultare del casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso di casso di parte 2010, accrescultare del casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso di casso di casso di parte 2010, accrescultare del casso di casso di parte 2010, accrescultare del casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso di casso di casso di casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso di casso di parte 2010, accrescultare di casso	Invalore del redella familiare, nel mese di aprile 2020, determinato in base al principio di cassa, è inferiore all'ammentare dei beneficio;          I valore del redella familiare, nel mese di aprile 2020, determinato in base al principio di cassa, è inferiore all'ammentare dei beneficio;          I valore del redella familiare, non iffermento al 33 dicembre 2019, è inferiore a una esplisi di euro 10 000, accrescita di euro 5.000 per ogni componente success massime di euro 2000. I massimule è incrementano el 5.000 euro in caso di presenza intel nucleo familiare dui componente in condizione di disabilità grave e di nen autosufi fini definidicatore della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministro 5 dollamento 2013, n. 199;         I valore dell'indicatore della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministro 5 dollamento 2013, n. 199;         I valore dell'indicatore della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministro 5 dollamento 2013, n. 199;         I valore dell'indicatore della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministro 5 dollamento 2013, n. 199;         I valore dell'indicatore della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministro 5 dollamento della Stituzione Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto dell' 5000;         nesegui intervidente ruoles familiare percepticose in percepticose in percepticose in percepticose in alternative dell'intervidente dell'intervidente dell'economica Equivalente (CEE), di cui al decreto dell'economica Equivalente (CEE), di cui al decreto dell'economica Economica Equivalente (CEE), di cui al decreto dell'economica economicatore dell'economica economicatore dell'economica economicatore dell'economica economicatore dell'economica economicatore dell'economicatore dell'economicatore de	sivo al primo e fino i
• I valore del patrimole molitare familiere di cui alla Dichtarizzione Scatturba di Suber (1500), en cassali, el euro 15.000, en cassali,	<ul> <li>Lvalore del patrimoto mobilero familiare, con infermanto al 33 dicembre 2019, è interiore a una esplita di euro 10.000, accrescita di euro 5.000 per ogni componente succes massime di euro 2000. I massimulare è incrementato del 5000 euro in caso di presenza intel nucleo familiare du e componente in condizione di disabilità grave o di nen autosuf fini definidicatore della Situazione Economica Equivalente (GEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159;</li> <li>I valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (GEE), di cui al decreto del Presidente del Consigle dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159;</li> <li>I valore dell'indicatore della Situazione Economica Equivalente (GEE), di cui al decreto del presidente del consigle dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159;</li> <li>I valore dell'indicatore della Situazione Economica Equivalente (GEE) di interiore na euro 15 000;</li> <li>notestare ministrio della Valuoles familiare perceptico e fina percepti valtamente conomicina eggi il alse energiezza CDVID 19 di cui agi articoli 27, 28, 28, 38 e 40 del decreto-legge 17</li> </ul>	sivo al primo e fino e
Init deltificatione della Statuzione Economica Equivalente (SEE), et ul al decreto dell Pressente dell'occusiole decreto 2013, n. 159. • unasun membro dell'inducto dani scienzione Economica Equivalente (SEE), et ul al decreto-dell'Pressente dell'occusiole decreto-2013, n. 159. • unasun membro dell'inducto daniane percepticase in la perceptio rintamenti accusione dell'inducto dell'inducto daniane di scienzione dell'inducto daniane di scienzione dell'accusione della science della decreto-legge n'i dell'accusione dell'accusione dell'accusione dell'accusione dell'accusione dell'accusione della science della decreto-legge n'i della decreto accusione dell'accusione della science della decreto d	fini dell'indicatore della Situazione Economica Equivalente (GEE), di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dibembre 2013, n. 159;	2010028 00058 6000
<ul> <li>• Lvalere self blocatore della Staggione Economica Equivalente (CRE) è informe al euro 15.000;</li> <li>• elessun membro del nuclea familiare perceptione al a percepto suna delle indennità di cui agli articol 27, 28, 29, 38 e 40 del decento-legge 17 marzo 2020, n. 16 <ul> <li>• ressun membro del nuclea familiare perceptione al la percepto suna delle indennità di cui agli articol 27, 28, 29, 38 e 40 del decento-legge 17 marzo 2020, n. 16</li> <li>• ressun membro del nuclea familiare perceptione a la percepto suna delle indennità di cui agli articol 27, 28, 29, 38 e 40 del decento-legge 17 marzo 2020, n. 16</li> <li>• ressun membro del nuclea familiare perceptione sinte perceptione dell'assegno ordinario di nucleata.</li> <li>• ressun membro del nuclea familiare è totare di un tapperto di lavoro dependente la cui retribuzione brita superare all'importo del benefico:</li> <li>• nessun membro del nuclea familiare è percentorire di reddito o pensione di cui attra differente alla contra della decreto-legge n. 4 del 2019.</li> <li>• otta nel nucleo familiare di cui alla Dichlanzzione Socificultua Unica (DSQ) in costo di valiatità all'acto di presentazione della domanda pelezionare (e caselle componenti n' 0</li> <li>• otta nel nucleo familiare di cui alla altotu di cui</li> <li>• senso presento componenti in statu di cui a di langa degenza o in altre attrato di cui</li> <li>• senso presento componenti instatu di cui a di langa degenza o in altre attrato di cui</li> <li>• margeorena n' 0</li> <li>• margeorena n' 0</li> </ul> </li> <li>• margeorena n' 0</li> <li>• senso presento componenti instatu di di cura di langa degenza o in altre attrato della contro della Statu a di attra estimistificazione publica di cui</li> <li>• margeorena n' 0</li> <li>• margeorena n' 0</li> <li>• margeorena n' 0</li> </ul>	<ul> <li>Evalure definidicatore della Struazione Economica Equivalente (CEE) è interfore al euro 16 000;</li> <li>nessun minimo dei nuclea familiare perceptace o ha percepto tratianetti accomirici legali alla emergenza CDVD 19 di cui agti articoli 27, 28, 29, 38 e 40 del decreto-legge 17</li> </ul>	sectoriza visitia de terra
		7 marzo 2020 n. 18
	nessun membro del nucleo familiare perceptisce o ha percepto una delle indennità di cui agli articoli 20 e 21 del decreto-legge	
	<ul> <li>nession membro del nucleo familiare el totare di pensione depta o indiretta ad eccezione dellassegne ordinario di invalida;</li> <li>nession membro del nucleo familiare el totare di un reporto di avvo depanete la cui retrinuzione fonta sia supernor all'inporto del beneficia;</li> </ul>	
e che nel nudico tamiliare di cui alla Dichlarazione Sostitutiva Unica (DSU) in coro di validità all'acto di presentazione della domanda (pelezionare le casolle compondenti allo atto del nuoleo):          seno presenti componenti lo stato detentivo di cui       Iminorenni n° 1       Iminorenni n° 0         sono presenti componenti ricoverati in tattoti di cura di lunga degenza o in altre attuttute residenzati a totale canco dello Stato a di atva emministrazione       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0         utilizza di cui       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0       Iminorenni n° 0 <tr< th=""><th>e nessun membro del nucleo familiare è percettore di redotto o pensione di citadinanza, ovvero delle maure aventi finaltà analogne di cui all'articolo 13, comma 2, del decreto-la</th><th>ogge n. 4 del 2019.</th></tr<>	e nessun membro del nucleo familiare è percettore di redotto o pensione di citadinanza, ovvero delle maure aventi finaltà analogne di cui all'articolo 13, comma 2, del decreto-la	ogge n. 4 del 2019.
o che nel nudeo tamilide di cui alla Diomanzione Sostitutiva Unice (DSQ) in coso di valisità all'esto di presentazione della domanda pelezionare le casolie dompondenti allo attra del nudeo):          sono presenti componenti le stato detentivo di cui       Imorenni n° 1       Imorenni n° 0         sono presenti componenti ile stato detentivo di cui       Imorenni n° 0       Imorenni n° 0         sono presenti componenti ile stato detentivo di cui       Imorenni n° 0       Imorenni n° 0         strutture residenziale attata conco dello Stato a di atra amministrazione       Imorenni n° 0       Imorenni n° 0         utita Disponenti ne delle cozioni riportate       Imorenni n° 0       Imorenni n° 0         utita di presenti componenti ne cozioni neo delle cozioni riportate       Imorenni n° 0       Imorenni n° 0		
sens presenti componenti le stato detentivo di cui maggiorenni nº 1 maggiorenni nº 0 sono presenti componenti ricoversi in tattuti di cura di lunga degenza o in altre strutture residenziali a totale conco dello Sisto a di atra amministrazione publistica di cui Strutture della della postenti nº 0 Strutture della conco dello cozioni ricoversi ni oli atra amministrazione strutture della della conco dello cozioni ricoversi ni oli atra amministrazione Strutture della della conco dello cozioni ricoversi ni oli atra amministrazione Strutture della della conco della cozioni ricoversi ni oli atra amministrazione Strutture della della conco della cozioni ricoversi ni oli atra amministrazione Strutture della della cozioni ricoversi ni allo sportevito della poste)	o che nel nucleo familiare di cui alla Dichlarazione Sostitutiva Unica (DSU) in corso di validità all'acto di presentazione della comanda (setezionare le caselle comignoridenti allo atato dei n	woleo):
seno presenti componenti in stato detentivo di cui sono presenti componenti in stato detentivo di cui sono presenti componenti ricoverali in tottui di cura di lunga degenza o in altre attritture residenziali a totale conco dello Stato a di atra emministrazione minorenni n° 0		
sono presenti componenti ricoverati in stituti di cura di lunga degenza o n altre atruttute residenziali a totale carico dello Stato o di abra emministrazione publicita di cui UTA DI PACAMENTO → sefezionare una delle opzioni riportate Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo sportello delle poste)	sono present componenti in stato detentivo di cui 🦉 minorenni n' 1 🖉 maggiorenni n'	0
sono presento componenti ricoverenti in tattuti di curs di lunga degenza o in altre sturbite residenziali à totale carico dello Stato o di abra emministrazione publikica di cui UTA DI PACAMENTO → selezionare una delle opzioni riportate Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo sportello delle poste)		
arutoure residenzali a lotae canco dello statu a di atra emministrazione internativi di atra emministrazione internativi di atra emministrazione internativi della pozici internativi della pozici riportate  UTADENCALIEITO ⇒ selezionare una delle opzicni riportate Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo sportello delle poste)	sono presenti componenti ricoversti in atituti di cura di lunga depenza o in altre	
ITATOPXGAULEITO ⇒ selezionare une delle cozioni ricortate Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo sportetto delle poste)	publica di cui attale canco dello Stato o di attra emministrazione minorenni n' u maggiotenni n'	0
TTA DEXIGNUEITO ⇒ selezionare una delle opzioni riportate Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo spanello delle poste)		
ErrADIPACALISING ⇒ selezionare una delle opzioni riportate Bonifico domiciliato (Pagamento in contanti allo sportelio delle poste)		
Bonifico domiciliato (Pagamento in contenti allo sportello delle poste)	LTA DIPACAMENTO ⇒ seleziorare une delle opzioni riportate	

Figura 8- Dati cittadinanza del richiedente e dell'eventuale titolare

In questa scheda sono dichiarati:

- 1. l'autocertificazione del possesso dei requisiti di legge
- 2. i dati relativi alla presenza o meno, all'interno del nucleo familiare, di componenti detenuti o in degenza presso strutture pubbliche
- 3. la scelta della modalità di pagamento della misura



## 1.1.3 Scheda "Sottoscrizione dichiarazione"



### 1.2 Stampa domanda

Tramite le azioni individuate dai simboli e , è possibile stampare i dati della domanda, nei formati indicati.

### **1.3 Eliminazione domanda**

Tramite l'azione individuata dal simbolo <sup>(1)</sup>, è possibile cancellare i dati della domanda per inserirne una sostitutiva.

L'azione è disponibile quando la domanda è in "BOZZA" o "COMPLETATA" ovvero quando non è stata ancora presa in carico per l'elaborazione.

Il sistema prima di procedere chiede la conferma dell'operazione:

altrimenti (Annulla	ermare l'operazione	Premere IOKI ner
0	en ale repetazone	. tennere ten diper
Cancel	OK	
	OK	

Figura 10- richiesta conferma operazione di eliminazione della domanda

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0



Figura 11- conferma dell'esecuzione dell' operazione di eliminazione della domanda

## 1.4 Modifica recapiti dichiarati

Cliccando sull' azione  $\checkmark$  è possibile modificare i recapiti del dichiarante e del titolare della domanda, dichiarati in fase di acquisizione della domanda. L'applicazione mostrerà la maschera riportata nella figura sottostante, dove sarà possibile inserire i nuovi dati in maniera corretta.

PROT <b>HUBIORELANIAN</b>	Osta presentazione EZ: 18/05/2020	Codes Passe de richiedene	Eso Appiorra
	MOC	NHICA REPERIMENTE PER LE COMUNICAZIONE AL CITRONI	
Richiedeole			
Telefons cellulare		Indivize s-mill	
5 X00000000		👘 👛 gg@mail.it	
Titoure			
Fronce .		Indirizze smail	

Figura 12 – Maschera per la modifica dei recapiti dichiarati in domanda

Una volta inseriti i dati correttamente, l'utente clicca sul tasto "Aggiorna" in alto a destra ed il sistema acquisisce la nuova informazione, inviando all'utente il seguente messaggio di esito positivo.

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

WIN I	ESITO ACQUISIZIONE DOMANDA	Handardaran 🗍 🕹 and a sector 🕑	- 6000
	NO Esito positivol La donanda per i Reddito di Emergenza numen postocio. INF Eposoida scencem il file della domanda apportata a	P S-REM-2020	
	Consultante de arcolatione en acases C	i acresti	

Figura 13 – Conferma modifica recapiti avvenuta con successo

## 1.5 Annullamento

L'annullamento di una domanda, disponibile solo per gli Enti, equivale ad una cancellazione della domanda e può essere richiesto da un Operatore se la domanda è in stato "Acquisita".

Cliccando sulla voce di sottomenu "Annullamento" è possibile visualizzare la lista delle domande annullate e annullabili:

REM IN DDITO di MAERGENZA
ctil codice fiscale:
connesso da 18.mag, 19.72.58
<ul> <li>Introduzione alla misura</li> </ul>
🕼 GESTIONE DOMANDA 💊
Acquisizione
Annullamento
Lista domande ed esiti
DOCUMENTI E VARIE

Figura 14 – Menu Annullamento

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

Nella colonna delle azioni, cliccando sul simbolo , il solo disponibile per ilContact Center, si apre una maschera come in figura sottostante dove si visualizza la data, la motivazione e le note dell'operazione di annullamento effettuata.

IOMANDA.					<u>toma inc</u>
Protocollo INPS	INPS-REM-2020	Data Presentazione	02/05/2020	Tipo Richiesta	Annullamento
Cod.fisc. richiedente		Cognome richiedente		Nome richiedente	
	Motivazione				
	Cancellazione domar	ıda			
	Protocolio INPS Cod.fisc. richiedente	Protocollo INPS INPS-REIM-2020 Cod.fisc. richiedente Motivazione Cancellazione domar	Protocollo INPS INPS-REM-2020 Data Presentazione Cod fisc. richiedente Cognome richiedente DETTAGLIO ANNUU Motivazione Canceliazione domanda	Protocollo INPS INPS-REM-2020 Data Presentazione 02/05/2020 Cod fisc. richiedente DETTAGLIO ANNULLAMENTO Motivazione Canceliazione domands	Protocollo INPS     INPS-REM-2020     Data Presentazione     02/05/2020     Tipo Richiesta       Cod.fisc. richiedente     Cognome richiedente     Nome richiedente

Figura 15 – Visualizzazione dettaglio annullamento

Data una singola domanda della lista, viene messa a disposizione la funzione di annullamento della stessa. Cliccando sul simbolo <sup>×</sup>, presente nella colonna delle azioni per le domande in stato "acquisita", l'applicazione rimanda ad una nuova maschera dove è obbligatorio selezionare la motivazione, dalla lista presente, e inserire le note dell'operazione di annullamento che si intende effettuare.

Dan acquisin R	r visualizzare i recepiti pres	erenziali del biolare della po	azione, premere ricona "*				
Visualizza 10	elementi per pagina				esporta i dati visualizzati in formato:	🔒 stempa dirette o Pdf	Rite Excel
protocollo INPS	II data present	11 stato domanda) 1	Codice fiscale	cognome e nome		Stato Lavorazione	azioni
O NPS-REM-2020	24/04/2020	annullata	1			NON RICHIESTA	*
O INPS-REXI-2020-	01/05/2020	annulista				NON RICHIESTA	*
INPS-REAL2020-	21/04/2020	annullata				NON RICHIESTA	*
O INPS-REM-3020-	03/05/2020	epquisita				NON RICHIESTA	×
· INPS-REAL-2020	0295(2020	arres lists				ESEGUITA DA OPERATORE.	۲
1NP5-FIEN4-2020-	28/04/2020	acquialta				NON RICHIESTA	*
O INPS-REXI-2020-	26/04/2020	annuillata				NON RICHIESTA	*

Figura 16– Lista domande annullate e annullabili

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

GESTIO	NE LAVORAZIONE	DOMANDA		(r), visusilizeavica.	autolinitis	ambia profilo	🕞 logou
ESTREMID	ELLA DOMANDA						loma indietro
	Protocolio INPS	INPS-REM-2020-	Data Presentazione	28/04/2020	1	Tipo Richiesta Annulla	imento
stamps domanda	Cod.fisc. richiedente		Cognome richiedente	0	Nom	e richledente	4
			INSERIMENTO ANNUL	LAMENTO	-10		
Motivazione(*	)						
selezionare							
Note aggiunti	ve						
compilate cor	n note/motivazioni						
			Insensci				

Figura 17 – Maschera di inserimento annullamento

Se tutto è stato digitato correttamente, cliccando sul tasto "Inserisci" appare il seguente messaggio:



Le possibili motivazioni dell'Annullamento di una domanda sono:

Motivazione Annullamento

Cancellazione domanda

Tabella 2 – Motivazione Annullamento

INPS	
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0
REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.

### 1.6 Storico della domanda

La funzione è messa a disposizione dei soli istituti di controllo.

Tramite l'azione individuata dal simbolo  $\mathfrak{D}$ , è possibile visualizzare l'elenco delle utenze che hanno avuto in gestione la domanda di riferimento.

Cliccando sul simbolo, l'applicazione, dopo aver mostrato il consueto messaggio di conferma



Figura 19- Messaggio di conferma

restituisce una tabella con l'elenco delle variazioni di stato della domanda e delle utenze che l'hanno avuta in gestione. Le informazioni visualizzate sono le seguenti:

- in testata:
  - Protocollo INPS della domanda selezionata
  - Data presentazione della domanda
  - Data inserimento della domanda
  - Codice fiscale del soggetto richiedente
  - Stato della domanda
  - Nome e cognome del soggetto richiedente
- in tabella:
  - Data e ora della variazione
  - Stato iniziale
  - Variazione applicata
  - Stato risultante (nuovo o invariato)

REM – Visualizzazione delle Domande	v.1.0

Dettaglio informazioni delle variazioni di stato della domanda e delle utenze che l'hanno avuta in gestione

	Protocollo INPS	INPS-REM-2020-		Data Presentazione	18/05/2020	Data inserimento	19/05/2020	
sfanpa domande				Stato domanda	completete	Nome e cogname		
la e ora della variazio	ne		stato iniziale	variazione app	aicata	stato risultante (nuovo o ir	nvariato)	
la e ora della variazio maggio 2020, martes	ne i 19 (20:28:04)	<b>4</b> . •	stato iniziale	variazione app prime inserime	ficata	stato risultante (nuovo o ir acquisita in bozza	nvariato)	
la e ora della variazio maggio 2020, marter maggio 2020, marter	ne i 19 (20:28:04) i 19 (20:38:37)	<u>8</u> •	stato iniziato socularia in bozza	variazione app prime inserime medifica compl	gicata nic vista	stato risultante (nuovo e in acquisita in bezza acquisita completa	nvariato)	
ta e ora della variazio maggio 2020, marter maggio 2020, marter maggio 2020, marter	ne i 19 (20:28:04) i 19 (20:38:37) i 19 (20:38:01)	5 	stato iniziate soquisita in bazza soquisita completa	variazione app prime inserime medifica compi medifica compi	Rica <b>la</b> niz refeta refeta	stato risultante (nuovo o in acquisita in bozza acquisita completa acquisita completa	evariato)	
a e ora della variazio maggio 2020, marter maggio 2020, marter maggio 2020, marter maggio 2020, marter	no i 19 (20:28:04) i 19 (20:38:37) i 19 (20:38:01) i 19 (20:38:01) i 19 (20:38:34)	5 	stato iniziate acquisite in bezze acquisite complete acquisite complete	Variazione app prime inserime medifica compi medifica compi medifica compi	ficata nto lefata lefata lefata	stato risultante (nuovo o in acquisita in bozza     acquisita completa     ecquisita completa     acquisita completa	nvarlato)	
sta e ora della variazio i maggio 2020, martes i maggio 2020, martes i maggio 2020, martes i maggio 2020, martes i maggio 2020, martes	ne 19 [20:28:04] 19 [20:38:37] 19 [20:38:37] 19 [20:38:34] edi 20 [18:03:30]	ц с о о о о о о о о о о о о о о о	stato Iniziale soquisita in bazza soquisita completa soquisita completa soquisita completa	Variazione app prime inserime medifica somp medifica somp modifica somp	Nicata nac etata etata etata etata	stato risultante (nuovo o in acquisita in bozza     acquisita completa     acquisita completa     acquisita completa     acquisita completa	nvarlato)	

Figura 20 – Storico della domanda

Cliccando sul simbolo (), viene visualizzato il dettaglio di informazione sull'utenza attiva e precedente all'atto della variazione applicata. Le informazioni riportate sono le seguenti:

- tipologia dell'utenza (caf, patronato, sede INPS....)
- codice ente
- codice ufficio
- codice fiscale dell'ente
- codice fiscale dell'operatore

data e ora della variazione		stato iniziale	variazione applicata	stato risultante (nuovo o invariato)	
😑 maggio 2020, martedi 19 (20:28:04)	-	1	primo inserimento	acquisite in bozza	<u>*</u>
		INFORMAZIONI SULL'UTEN	ZA ATTIVA ALL'ATTO DELLA VARIAZIONE		
NUOVO PROFILO tipologia: caf codice ente					
PROFILO PRECEDENTE -					E
maggio 2020, martedi 19 [20:38:37]	а	icquisita in bozza	modifica completata	acquisita completa	
maggio 2020, martedi 19 [20:39:01]		scquisita completa	modifica completata	acquisita completa	
a magpio 2020, martedi 19 (20:39:34)		ocuisita completa	modifica completata	acquisita completa	

Figura 21 – Dettaglio sull'utenza attiva e precedente all'atto della variazione

Si mettono a disposizione i seguenti elementi di navigazione:

- Ordinare, in senso ascendente o discendente, sulla base della colonna "data e ora della variazione", cliccando le frecce presenti alla destra dell'intestazione
- Cambiare il numero di record visualizzabili per ciascuna pagina selezionando il valore desiderato tra quelli a scelta nella tendina "Visualizza elementi per pagina", posta in alto a sinistra
- Avanzare nella visualizzazione dell'intera lista estratta dall'applicazione usando le icone poste nella barra grigia in basso a destra della pagina:

cliccando sui numeri in celeste si procede scegliendo la singola pagina di interesse, cliccando su "Successivo" o "Precedente" si seleziona rispettivamente la pagina immediatamente successiva o precedente, cliccando su "Fine" o "Inizio" si seleziona rispettivamente la pagina finale o iniziale della lista.

- Tornare alla pagina precedente tramite il link
- Stampare i dati visualizzati in formato Pdf o Excel tramite i bottoni posti in alto a destra.
- Stampare la domanda Rdc/PdC in formato Pdf tramite l'icona in rosso messa a disposizione a destra della testata.