

Direzione Regionale del Veneto

Settore Servizi
Ufficio Servizi fiscali

CAF Dipendenti del Veneto

Ordini provinciali dei Dottori
Commercialisti ed esperti contabili del
Veneto

Ordini Provinciali dei Consulenti del
Lavoro del Veneto

e, p.c. Direzioni provinciali del Veneto

Oggetto: Richiesta rilascio copia Certificazione Unica 2020

Nelle ultime settimane stiamo registrando un consistente e sempre crescente numero di contribuenti che nei giorni di apertura al pubblico si rivolgono agli uffici territoriali per ottenere una copia della Certificazione Unica trasmessa dai rispettivi datori di lavoro da presentare agli intermediari per l'elaborazione della dichiarazione dei redditi 2020 (modello 730 o Redditi).

Alla luce della collaborazione sinergica che caratterizza le relazioni intercorrenti tra questa Direzione regionale e gli intermediari in indirizzo e in considerazione delle misure di contrasto alla diffusione dei contagi da Covid-19 messe in atto, chiedo che i contribuenti interessati siano prioritariamente indirizzati al prelievo del documento in modalità *self-service* mediante accesso al proprio cassetto fiscale e solo in via residuale sia loro suggerito di rivolgersi ad uno dei nostri uffici.

Al riguardo si rammenta che il servizio chiesto in Ufficio è soggetto al versamento dei tributi speciali; diversamente il prelievo della CU dal cassetto fiscale non è soggetto ad alcun tributo.

L'abilitazione ai servizi telematici può essere richiesta *online* dalla pagina di registrazione ai servizi telematici presente nella *home page* del nostro sito internet istituzionale, tramite l'app dell'Agenzia per dispositivi mobili e nell'attuale stato di emergenza sanitaria il modulo di richiesta di abilitazione può essere inviato, firmato digitalmente, quale allegato a un messaggio di posta elettronica certificata, purché l'indirizzo PEC sia di **uso esclusivo** del richiedente in modo da garantire la riservatezza della prima parte del codice Pin e della password iniziale che verranno inviati dall'Agenzia. In quest'ultimo caso la seconda parte del Pin verrà prelevata direttamente dal richiedente, selezionando dalla home page del sito dell'Agenzia delle entrate i seguenti link: “*Area Riservata → Non sei ancora registrato? → Registrazione a Fisconline → Per coloro che hanno richiesto il Pin a un Ufficio*” e inserendo i dati contenuti nella stampa inviata dall'ufficio. Negli altri casi, la seconda parte del Pin e la password saranno recapitati via posta al contribuente.

Qualora non sia possibile il prelievo del documento in modalità *self-service* (ad esempio perché il contribuente interessato è deceduto), la richiesta di copia della CU va rivolta ad un ufficio territoriale con messaggio di posta elettronica o pec avendo cura di inserire nell'oggetto RICHIESTA COPIA CU seguita dal codice fiscale dell'interessato, allegando copia del modulo di richiesta (allegato debitamente compilato e sottoscritto, copia del versamento dei tributi speciali dovuti, copia del documento di identità in corso di validità del richiedente e se l'istanza è trasmessa per conto del contribuente deceduto è necessario anche inoltrare dichiarazione sostitutiva attestante la qualità di erede. A tal fine allego l'elenco degli indirizzi mail degli uffici territoriali del Veneto che sono comunque consultabili al seguente percorso <https://veneto.agenziaentrate.it/?id=uff>.

In alternativa alla richiesta trasmessa a mezzo posta elettronica, l'interessato può presentare la documentazione sopra indicata *personalmente* accedendo ad uno degli uffici territoriali del Veneto *previo appuntamento*.

Per la richiesta di appuntamento si rinvia alle indicazioni consultabili accedendo al sito internet della Direzione regionale per prenotazioni fino al 30/06/2020 e al seguente percorso <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/prenotazione-appuntamenti> per le prenotazioni a partire dal mese di luglio (il servizio da prenotare è “consegna documenti e istanze”).

In entrambi i casi (istanza trasmessa via mail-pec /consegnata presso un UT del Veneto) il riscontro al contribuente viene fornito ***esclusivamente*** con mail-pec indirizzata all' indirizzo di posta elettronica indicato nell'istanza.

Nel ringraziarvi per la collaborazione vi chiedo di dare la massima diffusione alle presenti indicazioni.

IL DIRETTORE REGIONALE
Pierluigi Merletti
(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente