



Vicenza, 3 agosto 2021

All'Ordine dei Dottori Commercialisti
Esperti Contabili di Vicenza
All'Ordine dei Consulenti del Lavoro
di Vicenza
All'Ordine degli Avvocati
di Vicenza
Alle Associazioni di Categoria
della Provincia di Vicenza

NUOVO SERVIZIO TELEFONICO

chiama il numero **0444-994811** e digita **3**

Dal **9 agosto 2021** la Camera di Commercio di Vicenza rende operativi nell'Ufficio **Servizi integrati alle imprese** due nuovi servizi per offrire un'assistenza telefonica puntuale alle imprese, ai professionisti e alle associazioni di categoria su:

- **certificati e visure**
- **copie atti**
- **carte tachigrafiche**
- **vidimazioni**
- **firma digitale**
- **SPID**

Lo "**Sportello telefonico**" fornisce assistenza telefonica di un operatore specializzato chiamando un

NUMERO UNICO tel. 0444 994.811

per firma digitale, carte tachigrafiche e visure>digitare 3 (tre).

L'orario di riposta degli operatori è il seguente: **da lunedì a venerdì dalle 10,00 alle 11,00**. Alle telefonate risponderanno tutti gli operatori della Camera di Commercio che non sono impegnati, nella medesima ora, in attività di sportello fisico.

Il numero è unico per tutte le sedi della Camera di Commercio di Vicenza e funzionerà come un centralino (l'utente rimarrà in attesa fino alla risposta di un operatore).

Viene attivato inoltre un ulteriore servizio "**Prenota una chiamata**" che fornisce assistenza telefonica di un operatore nel giorno/ora prenotati tra quelli disponibili; l'utenza verrà quindi richiamata nel giorno e ora prenotati senza dover stare in attesa.

Per questo nuovo servizio la telefonata va prenotata accedendo al sito della Camera di Commercio al seguente link: <https://www.vi.camcom.it/it/prenota-una-chiamata-SI.html>.

In un'ottica di collaborazione reciproca questi servizi sono volti a migliorare il servizio all'utenza e ai partner specializzati che lavorano con la Camera di Commercio di Vicenza.

I più cordiali saluti.

Il Conservatore del Registro Imprese

(Dr. Michele Marchetto)