

# Ufficio delle Dogane di Vicenza

## Modalità di recapito documentazione e di ricevimento dell'utenza

Il recapito dei documenti cartacei indirizzati all'ufficio, nei casi in cui per la loro consegna non sia possibile avvalersi degli indirizzi di posta elettronica istituzionali o non sia utilizzabile il servizio postale (corriere), potrà avvenire negli orari di apertura al pubblico. Al fine di garantire lo svolgimento dei servizi da rendere all'utenza, qualora l'erogazione non sia effettuabile da remoto, è consentito il generale accesso al pubblico concordando l'appuntamento tramite mail o telefonicamente. Tale modalità dovrà essere utilizzata anche per il ritiro di eventuale documentazione, previo accordo con il funzionario preposto o il Reparto URP dell'Ufficio.

## Indirizzo

Via delle Fornaci, 23 - 36100 Vicenza

La corrispondenza (posta a mano, plichi, pacchi etc.) sarà ricevuta, nel rispetto dell'orario di apertura al pubblico, al civico 11 di viale delle Fornaci, Vicenza.

### Telefono

0039 0444 828111

### Fax

0039 0444 828207

### E-mail

[dogane.vicenza@adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@adm.gov.it)

### PEC

[dogane.vicenza@pec.adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@pec.adm.gov.it)

### Direttore

Nicola TABACCHI

### Orario di operatività

Ufficio Sdoganamento: Lun. - Ven.: 8:00/14:00 - 15:00/18:00

Altri Uffici: Lun. – Ven.: 9:00/12:45; martedì e giovedì 14:45/15:30

Informazioni per contatto telefonico:

- per ambito AEO – Referente Vincenza NAPOLITANO tel. 0444828413 / VOIP 286413 - [vincenza.napolitano@adm.gov.it](mailto:vincenza.napolitano@adm.gov.it)
- qualora si abbia una pratica/attività in corso e si ha necessità di contattare telefonicamente l'addetto all'istruttoria per conoscerne lo stato, è chiesto, al fine di ricevere il numero per il contatto telefonico diretto dell'incaricato, di inviare una e-mail alla casella di posta elettronica [dogane.vicenza@adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@adm.gov.it) precisando alternativamente
  - o il n. di protocollo d'ingresso, se conosciuto,
  - o il nominativo del funzionario istruttore.
  - o la tipologia di istanza (autorizzazione, rimborso, pagamento) e il settore specifico di riferimento (es. dogana, energia elettrica, prodotti energetici, autotrasporto, forza motrice, prodotti alcolici, vendita al minuto prodotti alcolici)

**\* in mancanza di tali elementi non sarà possibile gestire l'email, per cui si utilizzeranno i sottoelencati canali URP**

## **Sezione Tributi e URP - Reparto URP**

**Responsabile**

Diana DI LAURO

**Telefono**

0039 0444 828403

**Fax**

0039 0444 828207

**E-mail**

[dogane.vicenza.urp@adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza.urp@adm.gov.it)

**Orario**

Orario di apertura al pubblico presso la sede dell'ufficio, previo appuntamento telefonico:

Lun. - Ven. 09:00/13:00 - Lun. e Merc. 15:00/17:00

Orario di apertura al pubblico per informazioni telefoniche: Lun. - Ven. 09:00/11:00 - Lun. e Merc. 16:00/17:00