



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**DIREZIONE TERRITORIALE III –**

**VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA**

**UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA**

Prot.: *[come da segnatura di protocollo]*

Vicenza, *[come da segnatura di protocollo]*

A: Camera di Commercio di Vicenza  
[cameradicommercio@vi.legalmail.camcom.it](mailto:cameradicommercio@vi.legalmail.camcom.it)

FIGISC - Confcommercio di Vicenza  
[ascom@ascom.vi.it](mailto:ascom@ascom.vi.it)

Confindustria Vicenza  
[assind@confindustria.vicenza.it](mailto:assind@confindustria.vicenza.it)

Assindustria Veneto Centro Vicenza  
[assind@assind.vi.it](mailto:assind@assind.vi.it)

Rappresentante dei doganalisti operanti  
presso l'U.D. di Vicenza  
Matteo Pasqui  
[matteo@pasqui.com](mailto:matteo@pasqui.com)

Apindustria di Vicenza  
[info@apindustria.vi.it](mailto:info@apindustria.vi.it)

Confesercenti-Sezione Centrale  
di Vicenza  
[vicenza@confpd.it](mailto:vicenza@confpd.it)

Ordine dei commercialisti e degli esperti  
contabili della Provincia di Vicenza  
[ordine@odc.vicenza.it](mailto:ordine@odc.vicenza.it)

Ordine degli ingegneri della Provincia di  
Vicenza  
[segreteria@ordine.ingegneri.vi.it](mailto:segreteria@ordine.ingegneri.vi.it)

e, p.c. A: Direzione Territoriale III – Veneto  
e Friuli Venezia Giulia

Interne articolazioni organizzative  
*trasmissione tramite e-mail*

36100 – VICENZA, via Delle Fornaci 23

Tel. +39 0444 828111 e-mail: [dogane.vicenza@adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@adm.gov.it); pec: [dogane.vicenza@pec.adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@pec.adm.gov.it)



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**DIREZIONE TERRITORIALE III –**

**VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA**

**UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA**

OGGETTO: NOTA INFORMATIVA – Dematerializzazione documentale – Portale OPERA (Operazioni di Pagamento e Rendicontazione Automatica) per il pagamento dei tributi accise, dogane e monopoli tramite il canale [pagoPA](#)

In considerazione dell'obbligo delle pubbliche amministrazioni di aderire al sistema dei pagamenti informatici, si ripropone l'unità Determinazione Direttoriale prot.n. 413976 RU del 13 novembre 2020, già partecipata a codeste Associazioni di categoria in data 02.12.2020 con prot.n.40246/RU invitando gli operatori economici all'utilizzo del pagamento dei tributi accise, dogane e monopoli tramite il canale ***pagoPA***<sup>1</sup>.

Successivamente, con Determinazione Direttoriale n. 426592/RU e n. 426593/RU del 23 novembre 2020 era stato specificato che con l'utilizzo del portale OPERA, per assolvere i tributi dell'**area Dogane e Monopoli (Giochi)**, tramite il canale ***pagoPA***, era confermata la disponibilità dei pagamenti a **far data dal 24 novembre 2020** mentre per l'**area Accise** era stato previsto il differimento attraverso la compilazione guidata di alcuni campi: capitolo erariale, provincia, codice ditta, periodo di riferimento quando previsto, importo, a **far data dal 26 gennaio 2021**.

Il pagamento tramite il canale ***pagoPA***, potrà effettuarsi accedendo all'*Area Riservata* del PUDM e l'utente utilizzando le proprie credenziali (di persona fisica) SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*) di livello 2 o CNS (*Carta Nazionale dei Servizi*) e digitando il link dell'Agenzia [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it), dovrà chiedere l'autorizzazione/abilitazione all'utilizzo dei servizi OPERA seguendo la procedura indicata nelle DD. n. 426593/RU del 23 novembre 2020, alle quali si rinvia per ulteriori approfondimenti.

Dopo essersi autenticato nell'*Area Personale*, l'utente chiederà l'autorizzazione/abilitazione all'utilizzo dei servizi di OPERA (incluso *pagoPA*) seguendo la procedura prevista dal Modello Autorizzativo Unico (MAU)<sup>1</sup>, selezionando il seguente profilo: ***dlr\_pagopa***.

Si informa, inoltre, che è stata aggiornata la procedura di accreditamento degli utenti non italiani per consentire il pagamento anticipato delle tasse di circolazione e del diritto fisso per i soggetti non residenti in Italia.

<sup>1</sup> E' possibile cliccare su questo link: [Home – pagoPA](#)

36100 – VICENZA, via Delle Fornaci 23

Tel. +39 0444 828111 e-mail: [dogane.vicenza@adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@adm.gov.it); pec: [dogane.vicenza@pec.adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@pec.adm.gov.it)



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**DIREZIONE TERRITORIALE III –  
VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA  
UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA**

L'utente di nazionalità non italiana (utente estero) accede al portale dell'Agenzia [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e nella sezione *Area riservata* → *Accesso per utenti esterni con credenziali* → ADM, clicca sul link "*Non sei registrato e non sei in possesso di un documento italiano?*" per compilare l'apposito modulo con le informazioni necessarie al rilascio delle credenziali (nome utente e password) da parte dell'Agenzia.

Dopo aver ottenuto le credenziali via email, l'utente effettua l'autenticazione alla pagina di login disponibile nella sezione *Area riservata* → *Accesso per utenti esterni con credenziali* → ADM e chiede l'autorizzazione/abilitazione all'utilizzo di OPERA (incluso *pagoPA*) seguendo la procedura prevista dal Modello Autorizzativo Unico (MAU), selezionando il seguente profilo: ***dlr\_pagopa\_base***.

Si informa, inoltre, che con nota prot.n. 618148 del 27 dicembre 2022, allegata in copia, della Direzione Organizzazione e Digital Transformation – Ufficio Processi, Sviluppo e Servizi – e pubblicata sul sito Internet dell'Agenzia, è stata comunicata **l'estensione di OPERA agli Avvisi di Pagamento** attraverso la piattaforma ***pagoPA***.

Al fine di proseguire nel processo di dematerializzazione documentale in capo all'Amministrazione scrivente, la presentazione di istanze per il rilascio licenze fiscali in ambito accise, potrà avvenire con l'istanza inoltrata dalla posta certificata della ditta (PEC) all'indirizzo [dogane.vicenza@pec.adm.gov.it](mailto:dogane.vicenza@pec.adm.gov.it) completa di tutti gli allegati necessari, mentre l'assolvimento della marca da bollo dovrà avvenire utilizzando il pagamento del bollo digitale attraverso il sistema ***pagoPA***.

Codeste associazioni di categoria sono invitate a dare massima diffusione della presente comunicazione ai propri associati e operatori.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO  
NICOLA TABACCHI  
Firmato digitalmente

DDL

#### ALLEGATI:

- Determinazione Direttoriale prot.n. 413976/RU del 13.11.2020;
- Determinazione Direttoriale prot.n.426592/RU e n. 426593/RU del 23.11.2020;
- Nota prot.n. prot.n. 618148 del 27.12.2022 della Direzione Organizzazione e Digital Transformation – Ufficio Processi, Sviluppo e Servizi.